

KARTA ZAMÓWIENIA

_____ Nazwa podmiotu	_____ NIP
_____ Adres	_____ e-mail
Nr kierunkowy: _____	Tel.: _____ fax _____
_____ Osoba zamawiająca	_____ funkcja

Niniejszym zamawiamy wykonanie usługi:

Nazwa usługi	Wartość netto	Stawka VAT	Wartość brutto
Audyt zespołu pracowników	6 000 PLN	+ 23%
Audyt systemu zarządzania	6 000 PLN	+ 23%
Audyt systemu obsługi klienta	7 000 PLN	+ 23%
Wizja lokalna* PLN	+ 23%
Konsultacja* PLN	+ 23%

**Powyższe ceny odnoszą się do audytów dokonywanych w siedzibie zlecającego.
W przypadku konieczności odwiedzenia większej liczby placówek, ceny ustalane są indywidualnie**

*** W przypadku konsultacji, wizji lokalnej – ceny są ustalane indywidualnie na podstawie zakresu usługi.**

UWAGA!!!

Warunkiem rozpoczęcia prac jest przekazanie wpłaty na poniższe konto w wysokości 30 % kosztów zamówienia w terminie 30 dni przed planowanym audytem oraz dokonanie pełnej płatności najpóźniej 14 dni przed, jak również przesłanie bankowego potwierdzenia i dostarczenie załączników zawierających niezbędne informacje (patrz str. 2 niniejszego zamówienia)

Powyższą kwotę łączną przekazujemy na konto Salamon Consulting,

CITI HANDLOWY 25 1030 0019 0109 8530 0036 2259

data

podpis

pieczęć firmy

Zgłoszenie i dodatkowe informacje prosimy przysyłać faksem, mailem, lub korespondencyjnie na adres:

1

**Salamon Consulting, 16-400 Suwałki, ul. Pułaskiego 65 A, NIP PL: 578-199-55-74,
tel. 087/5650099, fax 087/5633400, e-mail: szkolenia@salamon.net.pl**

INFORMACJA DODATKOWA

W cenie usługi zawarte są:

- 1. wykonanie audytu w siedzibie zamawiającego,*
- 2. opracowanie pisemne zawierające wnioski i zalecenia.*

INFORMACJE NIEZBĘDNE DO PRZYGOTOWANIA AUDYTU*

- 1. Lista osób objętych audytem (wraz ze stanowiskami i krótkim opisem charakteru ich pracy)*
- 2. Informacja o sprzedawanych produktach/usługach*
- 3. Informacja o rynku (zasięg, typ klientów)*
- 4. Wskazanie problemów związanych z obsługą klienta*
- 5. Wskazanie problemów związanych z komunikacją personalną*

** wszystkie informacje traktowane będą jako poufne, nie będą udostępniane osobom postronnym i mogą być wykorzystane jedynie do przygotowania audytu.*

Zgłoszenie i dodatkowe informacje prosimy przysyłać faksem, mailem, lub korespondencyjnie na adres:

2

*Salamon Consulting, 16-400 Suwałki, ul. Pułaskiego 65 A, NIP PL: 578-199-55-74,
tel. 087/5650099, fax 087/5633400, e-mail: szkolenia@salamon.net.pl*